

Préstamos Prendarios

(Vigencia 01/04/2015)



Características del Producto

- Adquisición de vehículos de uso particular.
- Vehículos 0Km. y usados hasta año 2004.
- Utilitarios livianos 0Km. (solo para personas físicas con actividad comercial).
- Préstamo a Tasa Fija con amortización sistema francés.
- Pago de las cuotas mediante débito automático de caja de ahorros de BBVA Francés.
 - La comisión de mantenimiento de la caja de ahorros abierta para el pago de la cuota estará 100% bonificada durante la vigencia del préstamo prendario.
- Sin gastos de otorgamiento.
- Sin gastos administrativos mensuales.
- Gastos de cancelación total anticipada del 5% + IVA sobre saldo de deuda.
 - Esta comisión no se cobrará cuando al momento de la cancelación hayan transcurrido más de 180 días desde el otorgamiento del préstamo o haya transcurrido más del 25% del plazo total de la operación, de ambas condiciones la que suceda con posterioridad.
- Seguro de vida 0,2% del saldo de deuda.
- Seguro automotor operado por Middle Sea Asesores de Seguros S.A.
 - Compañías habilitadas: La Caja de Ahorro y Seguro, Zurich, San Cristóbal Seguros y Allianz.
 - Amplia oferta de coberturas.
 - Cobertura mínima requerida Terceros completos.

Requisitos de contratación

- Persona física.
- Edad: Entre 18 y 75 años.
- Nacionalidad: Argentino residente o extranjero con residencia permanente.
- Ingresos netos mínimos: \$4.500 para clientes BBVA y \$6.000 para no clientes BBVA.
- Relaciones técnicas máximas:
 - Cuota / ingresos: 30%
 - Compromisos BBVA / ingresos: 45%
 - Compromisos en el sistema financiero / ingresos: 50%

Documentación a presentar

- Fotocopia DNI / LE / LC / DNI Extranjero. Titular, cotitular y cónyuges
 - Documentos viejo formato: Primeras dos hojas, cambios de domicilio y votaciones
 - Nuevo DNI libreta: Primeras dos hojas.
 - Nuevo DNI tarjeta: Ambas caras.
- Fotocopia último servicio pago con domicilio declarado.
 - Electricidad, gas, agua, telefonía fija, servicio de TV por cable o satelital, impuesto inmobiliario municipal o provincial.
 - Se admiten también resúmenes de tarjetas de crédito regionales o nacionales emitidos por bancos o mismas tarjetas, o resumen de cuenta corriente. Para estos casos no se consideraran resúmenes enviados por mail o de cajas de ahorros.
- Demostración de ingresos (solo para préstamos mayores de \$100.000)
 - Ultimo recibo de sueldo, DJ de Ganancias, últimos 3 pagos monotributo o autónomos.

Informativo general

Usted contrató un Préstamo Prendario de BBVA Francés. A continuación le informaremos las características del mismo.

¿Cómo realizo el pago de la cuota?

Los vencimientos de cada cuota del préstamo son los días 05 de cada mes. Para lo cual, el Banco mediante al alta del préstamo, realizó la apertura de una Caja de ahorros a nombre del titular, mediante la misma, usted deberá realizar el pago de la cuota mensual de su préstamo. Antes del 05 de cada mes, usted deberá contar con los fondos requeridos para el cobro de la cuota, incluidos los seguros de VIDA y AUTO.

¿Dónde y cómo realizo el pago de la cuota?

Lo puede hacer en cualquier sucursal de BBVA Francés, mediante ventanilla o QDB (buzones de depósitos automáticos). Luego que usted retire la Tarjeta Banelco (Tarjeta de débito) y genere las claves pertinentes, podrá realizar depósitos vía transferencia (Internet) y operar a través de los demás Canales del Banco como ser Francés Net, Cajeros Banelco, Línea Francés.

¿Dónde retiro la Tarjeta Banelco?

La misma podrá retirar en la sucursal asignada a los 10 días de haberse liquidado el préstamo.

¿Cómo sé el valor final de la cuota del préstamo?

Para el pago de la 1° cuota, usted podrá averiguar el monto exacto de la misma 48hs. antes del vencimiento el día 05 de cada mes.

A su domicilio le ha llegado un calendario de pagos con información del préstamo contratado, donde puede saber el valor aproximado de cada cuota, ya que el valor de la cuota de seguro de auto, se efectiviza 48hs. antes del vencimiento.

Para el pago de las demás cuotas, recomendamos gestionar las claves electrónicas y averiguar cada vencimiento mediante Francés Net (www.bbvafrances.com.ar), Línea Francés 0800-333-0303, o bien en nuestra página web www.bbvafrances.com.ar y acceda al Buscador de Sucursales y Cajeros.

Siempre recuerde que la cuota verdadera será informada 48hs. antes del vencimiento. Recomendamos depositar el monto de la cuota, con dicha anticipación.

¿Puedo cancelar anticipadamente de manera total o parcial?

Si, con la 1° cuota paga, usted podrá cancelar el préstamo de manera total, o parcial. La cancelación tiene un costo del 5% + IVA sobre el saldo de deuda.

¿Tengo cobertura de seguro?

Tiene cobertura desde el momento de la liquidación del préstamo hasta el momento de finalización del mismo.

Recuerde solicitar a la concesionaria el certificado de cobertura para salir a rodar el vehículo.

Recuerde reclamar en la sucursal del Banco, la prenda del vehículo financiado una vez que finalice con todas las cuotas del mismo.

Ante cualquier consulta sobre su préstamo, podrá comunicarse al centro de atención al cliente **0800-333-0303, de lunes a viernes de 7hs a 22hs**, o bien personalmente en la sucursal del Banco donde tiene radicada la operación.

Informativo general del Seguro de su Automóvil.

A continuación le otorgamos la información necesaria para su manejo con la Compañía de Seguros que usted ha elegido, en relación al Seguro del automotor.

IMPORTANTE: Para salir a rodar el vehículo de la concesionaria donde lo adquirió, debe solicitar el certificado de cobertura del mismo, hasta contar con la póliza que le llegará a los 30 días a su domicilio.

¿Cómo pago el seguro del auto?

Junto con la cuota del préstamo, se debita el seguro del mismo. Recuerde tener fondos suficientes en su Caja de Ahorros.

¿Puedo cambiar de compañía de seguros de auto?

Si, deberá solicitarlo al 0800-345-2886, o vía e-mail a atencionalcliente@middle-sea.com

Póliza.

Si usted no recibe la Póliza en 30 días le solicitamos que se comunique con Middle Sea, Asesores de Seguros al 0800-345-2886.

Le recordamos que su automóvil ya se encuentra cubierto con el Seguro que ha contratado. Las demoras en la entrega de la Póliza habitualmente se deben al tiempo necesario para emitir la misma y entregarla en el domicilio declarado. Recuerde que su Póliza se renueva automáticamente.

Cobro de 1er. Cuota.

El valor de la 1º cuota variará de acuerdo al momento de la liquidación del préstamo, siendo el día de vencimiento los 05 de cada mes, o día hábil siguiente.

Teléfonos de Contacto: 0800-345-AUTO (2886) - Horario de atención: de 10hs. a 17hs.
E-mail: atencionalcliente@middle-sea.com

Emergencias Mecánicas y Servicios de Grúas.

En caso que necesite el Servicio de Grúas o Emergencia Mecánica, por favor comuníquese con los siguientes números telefónicos, las 24 horas del día y los 365 días del año. Recuerde que al identificarse debe mencionar que usted es un cliente Prendario BBVA Francés.

La Caja: Auxicaja, 0810-888-2894 o al (011) 4807-3882/85 (líneas alternativas para CABA, GBA e Interior).

Allianz: 0800-888-24324/37 o 4129-8100, o con cobro revertido desde el exterior (005411) 4129-8100. Por medio de mensaje de texto (SMS) al 70703 con el texto "SOS AAA111" siendo "AAA111" el Nro., de patente del vehículo.

San Cristóbal: comuníquese con Asistencia 24 al 0810-222-8887 ó 0810-444-0100. Desde países limítrofes al 54-341-4202097.

Zurich: Zurichhelp, 0800-222-1600.

Siniestros.

Usted dispone de un máximo de 72hs. desde la ocurrencia del siniestro para dar aviso a su Asegurador y efectuar la denuncia de siniestro correspondiente. Recuerde informarle al operador que usted ha obtenido un Préstamo Prendario a través de BBVA Francés

Por favor, atienda las siguientes recomendaciones:

- Efectúe la Denuncia Policial, si es posible, con él o los involucrados en el siniestro.
- Si el siniestro involucra a terceras personas, NO realice transacciones ni reconocimiento de culpabilidad.
- Informe al/los terceros y a la vez obtenga de ellos la siguiente información mínima:
- Apellido y nombres, domicilio, teléfono y N° de Registro del conductor de la unidad y del propietario (si son distintas personas).
- Todos los datos de las unidades involucradas (Marca, modelo, patente).
- Compañía Aseguradora, dirección, teléfono, N° de Póliza y vigencia.

- Oriente a los terceros para que se dirijan al Asegurador que lo ampara a usted y que efectúen allí su reclamo.